



## INDICADORES DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.



**Eje del PED:** 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

**Objetivo:** 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

**Estrategia:** 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

**Línea de Acción:** 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

**Programa Presupuestario/ Actividad Institucional:** PROGRAMA 0000112E " PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS A DERECHOHABIENTES."

**Entidad Responsable:** INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG)

**Problemática que atiende:** Inadecuada administración de los recursos disponibles que permitan la sustentabilidad del sistema de pensiones.

Nivel de la MIR	Clave.	Indicadores.	Definición.	Variable A	Variable B	Método de Cálculo.	Medios de Verificación.	Tipo.	Unidad de medición.	Frecuencia de medición.	Dimensión a medir.	Año de la línea base	valor de la línea base																	
FIN	ISS-E-FIN 01- INDC 01-2022	Porcentaje del gasto ejercido asignado al Programa Prestación de Servicios Públicos.	Este indicador mostrará el avance del ejercicio del gasto ejercido en un periodo determinado con relación al gasto programado en el presente ejercicio fiscal.	Monto del gasto ejercido en el Programa Prestación de Servicios Públicos.	Monto total del gasto programado para el Programa Prestación de Servicios Públicos.	$\left( \frac{\text{Monto del gasto ejercido en el Programa Prestación de Servicios Públicos}}{\text{Monto total del gasto programado para el Programa Prestación de Servicios Públicos}} \right) * 100$	Presupuesto de Egresos y Presupuesto basado en Resultados autorizado por la H. Junta Directiva del ISSSPEG, Área emite información: Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal y la Dirección de Planeación Frecuencia de publicación: Anual.	Estratégico.	Porcentaje.	Anual	Economía.	2020	0%																	
														Memoria de cálculo.																
														1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel FIN de la MIR. 2) En el ejercicio fiscal 2022, se considera un corte al 31 de diciembre, cumpliendo con el indicador con un 92%.																
														<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Serie Histórica.</td> <td style="width: 10%;">2020</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2021</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Metas Programadas.</td> <td>2022</td> <td>163,012,116.27</td> <td>176,744,845.44</td> <td></td> <td>92%</td> </tr> </table>													Serie Histórica.	2020		
Serie Histórica.	2020				0%																									
	2021				0%																									
Metas Programadas.	2022	163,012,116.27	176,744,845.44		92%																									
PROPOSITO	ISS-E-PROP 01- INDC 02-2022	Porcentaje de solicitudes de prestaciones sociales y económicas atendidas.	Este indicador mostrará el avance de las solicitudes atendidas por la Dirección de Prestaciones, con referencia al total de solicitudes recibidas.	Número de solicitudes atendidas	Número de solicitudes recibidas.	$\left( \frac{\text{Número de solicitudes atendidas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right) * 100$	Informes de solicitudes y el estatus que guardan. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas del ejercicio fiscal correspondiente. Frecuencia de publicación: Anual.	Estratégico.	Porcentaje.	Anual	Eficacia.	2020	0%																	
														Memoria de cálculo.																
														1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) En el ejercicio fiscal 2022, se considera al cierre del ejercicio cumplimiento con el 100% del componente.																
														<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Serie Histórica.</td> <td style="width: 10%;">2020</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2021</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Metas Programadas.</td> <td>2022</td> <td>3,585</td> <td>3,521</td> <td></td> <td>102%</td> </tr> </table>													Serie Histórica.	2020		
Serie Histórica.	2020				0%																									
	2021				0%																									
Metas Programadas.	2022	3,585	3,521		102%																									
COMPONENTES	1	ISS-E-COMP 01-INDC 03- 2022	Porcentaje de acciones administrativas y de control ejecutadas.	Este indicador mostrará el porcentaje de las acciones realizadas y concluidas en un 100%, respecto a las actividades establecidas en el Programa operativo anual.	Número de acciones realizadas al 100%	Número de acciones programadas a realizar	$\left( \frac{\text{Número de acciones realizadas al 100\%}}{\text{Número de acciones programadas a realizar}} \right) * 100$	Reporte de avance del Programa Operativo Anual (POA). Área emite información: Dirección de Planeación Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2020	0%																
															Memoria de cálculo.															
															1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) En el ejercicio fiscal 2022, se considera un corte al 31 de diciembre de 2022 con un cumplimiento en el indicador del 45%.															
															<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Serie Histórica.</td> <td style="width: 10%;">2020</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2021</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Metas Programadas.</td> <td>2022</td> <td>5</td> <td>11</td> <td></td> <td>45%</td> </tr> </table>													Serie Histórica.	2020	
Serie Histórica.	2020				0%																									
	2021				0%																									
Metas Programadas.	2022	5	11		45%																									
COMPONENTES	2	ISS-E-COMP 02-INDIC 04- 2022	Tasa de variación de la recuperación de cuotas y aportaciones.	Este indicador mostrará la tasa de variación en la recuperación de cuotas y aportaciones del año actual con referencia del año anterior.	Monto de recuperación de cuotas y aportaciones en el año t	Monto total de recuperación de cuotas y aportaciones en el año t-1	$\left( \frac{\text{Monto de recuperación de cuotas y aportaciones en el año t}}{\text{Monto total de recuperación de cuotas y aportaciones en el año t-1}} \right) * 100$	Informes de ingresos por concepto de recuperación de cuotas y aportaciones. Área emite información: Departamento de Ingresos y Cobranzas del ISSSPEG Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía.	2020	0%																
															Memoria de cálculo.															
															1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) En el ejercicio fiscal 2022, al cierre del ejercicio el indicador muestra un significativo avance en la recuperación de cuotas y aportaciones respecto al año anterior.															
															<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Serie Histórica.</td> <td style="width: 10%;">2020</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2021</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Metas Programadas.</td> <td>2022</td> <td>1,278,587,971.90</td> <td>1,171,839,745.70</td> <td></td> <td>100%</td> </tr> </table>													Serie Histórica.	2020	
Serie Histórica.	2020				0%																									
	2021				0%																									
Metas Programadas.	2022	1,278,587,971.90	1,171,839,745.70		100%																									





## INDICADORES DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

**Objeto del PED:** 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

**Objetivo:** 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

**Estrategia:** 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

**Línea de Acción:** 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

**Programa Presupuestario/ Actividad Institucional:** PROGRAMA 0000112E " PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS A DERECHOHABIENTES."

**Entidad Responsable:** INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG)

**Problemática que atiende:** Inadecuada administración de los recursos disponibles que permitan la sustentabilidad del sistema de pensiones.



Nivel de la	Clave	Indicadores	Definición	Variable A	Variable B	Método de Cálculo	Método de Verificación	Tipo	Unidad de	Frecuencia de	Dimensión a	Año de la línea	valor de la línea	
3	ISS-E-COMP 03-INDC 05-2022	Porcentaje de documentos normativos internos actualizados y elaborados.	Este indicador mostrará el porcentaje de documentos internos actualizados y elaborados respecto al número de documentos normativos internos programados actualizar y elaborar.	Número de documentos normativos internos actualizados y elaborados	Número de documentos normativos internos programados a actualizar y a elaborar	(Número de documentos normativos internos actualizados y elaborados/ Número de documentos normativos internos programados a actualizar y a elaborar)*100.	Reportes de avance de los documentos internos actualizados y elaborados, así como, los documentos debidamente elaborados, aprobados y difundidos. Área emite información: Unidad Jurídica, Auditoría Interna y Dirección de Planeación Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2020	100%	
			Serie Histórica.			2020			0%	Memoria de cálculo.				
			Serie Histórica.			2021			0%	1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se midió el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) En el ejercicio fiscal 2022, al cierre del ejercicio se cumplió con el indicador al 100%.				
			Metas Programadas.			2022	3	3	100%					
ISS-E-ACT 01-C1-INDC 07-2022		Porcentaje del presupuesto total asignado para la administración integral y eficiente de las áreas.	Este indicador mostrará el porcentaje que ocupa la presente actividad con respecto al presupuesto asignado para el programa de prestación de servicios.	Total del presupuesto devengado para la administración integral y eficiente de las áreas	Total del presupuesto autorizado del programa prestación de servicios públicos	(Total del presupuesto devengado para la administración integral y eficiente de las áreas / total del presupuesto autorizado del programa prestación de servicios públicos)*100.	Presupuesto de Egresos y Presupuesto basado en Resultados autorizado por la H. Junta Directiva del ISSSPEG. Área emite información: Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal y la Dirección de Planeación Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía.	2020	63%	
			Serie Histórica.			2020	111,704,585.48	176,875,313.2	63%	Memoria de cálculo.				
			Serie Histórica.			2021	142,405,830.62	169,948,181.5	84%	1) En el ejercicio fiscal 2022, el resultado de la actividad fue favorable en la ejecución de acciones administrativas para una adecuada administración de los recursos que permita contribuir a la sustentabilidad del sistema de pensiones del Instituto.				
			Metas Programadas.			2022	126,509,771.77	144,506,057.62	88%					
ISS-E-ACT 02-C1-INDC 08-2022		Porcentaje de servicios profesionales por asesorías y/o consultas contratadas.	Este indicador mostrará el porcentaje de servicios profesionales que se contrataron realmente con respecto a los programados.	Número de servicios profesionales contratados.	Total de servicios profesionales programados a contratar.	(Número de servicios profesionales contratados / Número de servicios profesionales programados a contratar)*100.	Estudio actuarial del periodo correspondiente. Emitted por: Despacho que realiza las valuaciones actuariales Frecuencia de publicación: Por definir Informes de seguimiento de servicios contratados. Emitted por: Despacho servicios Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	100%	
			Serie Histórica.			2020	3	3	100%	Memoria de cálculo.				
			Serie Histórica.			2021	2	3	67%	1) En el ejercicio fiscal 2022, el indicador arroja un resultado a la baja con un 33%, debido que al cierre del ejercicio solo se consideró contratar un servicio profesional.				
			Metas Programadas.			2022	1	3	33%					
ISS-E-ACT 03 -C1-INDC 08-2022		Porcentaje de sistemas informáticos actualizados	Este indicador mostrará el porcentaje del número de sistemas informático actualizados (administrativos, contables y presupuestales), con respecto al número de sistemas programados a actualizar.	Número de sistemas actualizados	Número de sistemas programados a actualizar	(Número de sistemas actualizados / Número de sistemas programados a actualizar) * 100	Informes de sistemas actualizados del Instituto. Área emite información: Departamentos de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	33%	
			Serie Histórica.			2020	1	3	33%	Memoria de cálculo.				
			Serie Histórica.			2021	2	3	67%	1) Al cierre del ejercicio 2022, este indicador solo logró el 33% de la meta establecida, sin embargo se pretende dar continuidad para el siguiente ejercicio fiscal.				
			Metas Programadas.			2022	1	3	33%					



**INDICADORES DE RESULTADOS**  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

Eje del PED: 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

Objetivo: 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

Estrategia: 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables" .

Línea de Acción: 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

Programa Presupuestario/ Actividad Institucional: PROGRAMA 0000112E " PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS A DERECHOHABIENTES."

Entidad Responsable: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG)

Problemática que atiende: Inadecuada administración de los recursos disponibles que permitan la sustentabilidad del sistema de pensiones.

Nivel de la	Clave	Indicadores	Definición	Variable A	Variable B	Método de Cálculo	Módulo de Verificación	Tipo	Unidad de	Frecuencia de	Dimensión a	Año de la línea	valor de la línea					
ACTIVIDADES	ISS-E-ACT 04-C1-INDC 09-2022	Tasa de variación de número de apoyos para la profesionalización.	Este indicador mostrará la tasa de variación del número de apoyos para la profesionalización de los servidores públicos al trimestre actual del ejercicio en curso, con respecto al mismo dato del año anterior.	Número de apoyos para la profesionalización realizados al trimestre n del año t.	Número de apoyos para la profesionalización realizados al trimestre n del año t-1.	((Número de apoyos para la profesionalización realizados al trimestre n del año t / Número de apoyos para la profesionalización realizados al trimestre n del año t-1)-1) * 100.	Informes de apoyos de profesionalización. Área emite información: Departamentos de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0%					
														Serie Histórica.	2020	0	0	0%
															2021	0	0	0%
														Metas Programadas.	2022	252	500	50%
														Memoria de cálculo. 1) En los años 2020 y 2021, no se cuenta con esa información. 2) En el ejercicio fiscal 2022, la meta se cumplió al 50% de lo planeado por una reestructuración del responsable de esta área.				
ISS-E-ACT 05-C1-INDC 10-2022	Tasa de variación de número de cursos de capacitación.	Este indicador mostrará la tasa de variación de cursos de capacitación del personal al trimestre actual del año en curso, con respecto al mismo dato del año anterior.	Número de cursos de capacitación realizados al trimestre n del año t.	Número de cursos realizados al trimestre n del año t-1.	((Número de cursos de capacitación realizados al trimestre n del año t / Número de cursos realizados al trimestre n del año t-1)-1) * 100.	Informes de cursos de capacitación Área emite información: Departamentos de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2020	0%						
													Serie Histórica.	2020	31	0	0%	
														2021	39	31	126%	
													Metas Programadas.	2022	25	26	96%	
													Memoria de cálculo. 1) En los años 2020 y 2021, no se cuenta con esa información. 2) Al cierre del ejercicio la actividad se desarrolló positivamente, cumpliendo con un 96% de lo planeado.					
ISS-E-ACT 06-C1-INDC 11-2022	Porcentaje de actividades implementadas en brindar atención integral a los pensionistas.	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades realizadas en casas de día, con respecto a las que se tenían programadas en el año correspondiente.	Número de actividades realizadas en casas de día.	Número total de actividades programadas a realizar en casas de día.	(Número de actividades realizadas en casas de día / número de actividades programadas a realizar en casas de día)*100.	Reportes de las actividades implementadas emitidos por la coordinación de casas de día. Área emite información: Dirección General. Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0%						
													Serie Histórica.	2020	0	0	0%	
														2021	0	0	0%	
													Metas Programadas.	2022	576	503	115%	
													Memoria de cálculo. 1) En el ejercicio fiscal 2022, en el primer semestre se ampliaron las actividades propias de casa de día a 503, cumpliendo a más del 100% de la meta establecida.					
ISS-E-ACT 07-C1-INDC 12-2022	Porcentaje de obras realizadas	Este indicador mostrará el porcentaje de obras realizadas en las Oficinas Centrales, con respecto a las obras programadas.	Número de obras realizadas.	Número de obras programadas a realizar.	(Número de obras realizadas/ Número de obras programadas a realizar)*100	Expedientes técnicos de obra Área emite información: Departamento de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales del Instituto Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	75%						
													Serie Histórica.	2020	3	4	75%	
														2021	3	2	150%	
													Metas Programadas.	2022	0	1	0%	
													Memoria de cálculo. 1) Al cierre del ejercicio fiscal 2022, no hubo obras, sin embargo se reprogramaron para el siguiente ejercicio fiscal.					
ISS-E-ACT 08-C1-INDC 13-2022	Porcentaje de trabajos de rehabilitación de la infraestructura en Oficinas Centrales.	Este indicador mostrará el porcentaje de trabajos de rehabilitación de Oficinas Centrales realizados, con respecto al número de trabajos de rehabilitación programados a realizar.	Número de trabajos de rehabilitación realizados.	Número de trabajos de rehabilitación programados a realizar.	(Número de trabajos de rehabilitación realizados /número de trabajos de rehabilitación programados a realizar)*100	Reportes de trabajos de mantenimiento Área emite información: Departamento de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales del Instituto Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	83%						
													Serie Histórica.	2020	5	6	83%	
														2021	5	1	500%	
													Metas Programadas.	2022	2	9	22%	
													Memoria de cálculo. 1) En el ejercicio fiscal 2022, se cumplió con la meta solo al 22%, debido a que se hicieron la valoración peritajes y se considero reprogramar los mantenimientos para el siguiente año.					



## INDICADORES DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

**Eje del PED:** 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

**Objetivo:** 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

**Estrategia:** 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

**Línea de Acción:** 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

**Programa Presupuestario/ Actividad Institucional:** PROGRAMA 0000112E " PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS A DERECHOHABIENTES."

**Entidad Responsable:** INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG)

**Problemática que atiende:** Inadecuada administración de los recursos disponibles que permitan la sustentabilidad del sistema de pensiones.


Nivel de la Actividad	Clave	Indicadores	Definición	Variable A	Variable B	Método de Cálculo	Módulo de Verificación	Tipo	Unidad de	Frecuencia de	Dimensión a	Año de la línea	valor de la línea					
ACTIVIDADES	ISS-E-ACT 09-C1-INDC 14-2022	Porcentaje de conferencias y talleres impartidos que promueven la equidad de género	Este indicador mostrará el porcentaje de conferencias y talleres impartidos en la unidad de género con respecto al número de conferencias y talleres programados a impartir.	Número de conferencias y talleres impartidos en la Unidad de Género.	Número total de conferencias y talleres programados a impartir en la Unidad de Género.	(Número de conferencias y talleres impartidos / número de conferencias y talleres programados a impartir)*100.	Reportes de conferencias y talleres en equidad de género Área emite información: Departamento de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales del Instituto Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0%					
														Serie Histórica.	2020			0%
															2021			0%
														Metas Programadas.	2022	38	42	90%
<p>Memoria de cálculo.</p> <p>1) En el año 2020 y 2021, no se había considerado este indicador, es por eso que no se cuenta con información suficiente.</p> <p>2) Al cierre del ejercicio fiscal 2022, el indicador muestra un resultado favorable.</p>																		
ACTIVIDADES	ISS-E-ACT 10-C2-INDC 15-2022	Porcentaje de recuperación de adeudo por resolución judicial.	Este indicador mostrará el porcentaje del monto de adeudo recuperado, con respecto al monto total de adeudo total de las entidades deudoras.	Monto de adeudo recuperado	Monto de adeudo total de las entidades deudoras	(Monto de adeudo recuperado/ Monto de adeudo total de las entidades deudoras)*100.	Informes del monto recuperado, Área emite información: Departamento de Ingresos y Cobranzas del ISSSPEG Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía	2020	0%					
														Serie Histórica.	2020	0	0	0%
															2021	0	0	0%
														Metas Programadas.	2022	1,276,587,973	1,374,616,429.46	93%
<p>Memoria de cálculo.</p> <p>1) En el ejercicio fiscal 2022, se considera solo el adeudo del año 2022, cumplimiento con el 93% de la meta programada.</p>																		
ACTIVIDADES	ISS-E-ACT 11-C3-INDC 16-2022	Porcentaje de documentos normativos internos actualizados.	Este indicador mostrará el porcentaje de documentos normativos internos actualizados con respecto a los programas por actualizar.	Número de documentos normativos internos actualizados.	Número total de documentos normativos internos programados.	(Número de documentos normativos internos actualizados/ número de documentos normativos internos programados a actualizar)*100	Reportes de los documentos internos actualizados, Área emite información: Unidad Jurídica, Auditoría Interna y la Dirección de Planeación. Frecuencia de publicación: Trimestral.	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	100%					
														Serie Histórica.	2020	3	3	100%
															2021	0	3	0%
														Metas Programadas.	2022	3	3	100%
<p>Memoria de cálculo.</p> <p>1) Al cierre del ejercicio fiscal 2022, la meta se cumplió al 100%.</p>																		

Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.




**ISSSPEG**  
L.C. José Ríos Silva  
Bienestar para tu futuro  
DEPTO. DE CONTABILIDAD Y CONTROL PRESUPUESTAL

Jefa de la Unidad de Auditoría Interna.



**ISSSPEG**  
L.C. Grisél Arcón Hernández  
Bienestar para tu futuro

Director de Admón. y Finanzas.



**ISSSPEG**  
Lic. Abel Gutiérrez García  
Bienestar para tu futuro

Directora General.



**ISSSPEG**  
Lic. Verónica Montoya Cardúno  
Bienestar para tu futuro



## INDICADORES DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

Eje del PED: 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

Objetivo: 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

Estrategia: 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

Línea de Acción: 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

Programa Presupuestario/ Actividad Institucional: PROGRAMA 00001112F " PROMOCIÓN Y FOMENTO"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS A DERECHOHABIENTES.

Entidad Responsable: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG) "CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS"

Problemática que atiende: Deficiente atención a servidores públicos y a sus familiares derechohabientes en los servicios que ofrece el Conjunto Turístico Jacarandas.

Nivel de la MIR	Clave.	Indicadores.	Definición.	Variable A	Variable B	Método de Cálculo	Medios de Verificación.	Tipo	Unidad de medición.	Frecuencia de medición.	Dimensión a medir.	Año de la línea base	valor de la línea base					
FIN	ISS-F-FIN 01-INDIC 17-2022	Porcentaje del gasto ejercido del Programa Promoción y Fomento.	Este indicador mostrará el avance del ejercicio del gasto ejercido en un período determinado con relación al gasto programado en el presente ejercicio fiscal.	Monto del gasto ejercido.	Monto total del gasto programado a ejercer.	(Monto del gasto ejercido del Programa Promoción y Fomento / Monto del gasto programado a ejercer del Programa Promoción y Fomento)*100	Estados financieros y cuenta pública Área emite información: Departamento de Contabilidad y Presupuesto. Frecuencia de publicación: Anual	Estratégico.	Porcentaje.	Anual	Economía.	2020	0					
														Serie Histórica.	2020			0%
															2021			0%
														Metas Programadas.	2022	44,483,618.22	49,474,304.05	90%
Memoria de cálculo. 1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel FIN de la MIR. 2) En el ejercicio fiscal 2022, se considera un corte al 31 de diciembre, la medición de este indicador es anual.																		
PROPOSITO	ISS-F-PROP 01-INDIC 18-2022	Porcentaje de servidores públicos, pensionistas y público en general atendidos.	Este indicador mostrará el porcentaje de avance de la afiliación de servidores públicos, pensionistas y público en general, esperados en el Conjunto Turístico Jacarandas.	Número de personas atendidas.	Número de personas proyectadas a atender	(Número de personas atendidas / Número de personas proyectadas a atender)*100	Informe anual de afluencia en el C.T.J. Área emite información: Gerencia General del Conjunto Turístico Jacarandas (C.T.J.). Frecuencia de publicación: Semestral	Estratégico.	Porcentaje.	Semestral.	Eficacia.	2020	0					
														Serie Histórica.	2020			0%
															2021			0%
														Metas Programadas.	2022	81,686.00	81,430.00	100%
Memoria de cálculo. 1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel PROPOSITO de la MIR. 2) En el ejercicio fiscal 2022, se considera un corte al 31 de diciembre.																		
COMPONENTE	ISS-F-COMP 01-INDIC 19-2022	Porcentaje de productividad.	Este indicador mostrará el porcentaje de las actividades realizadas en un 100%, respecto a las actividades establecidas en el programa de "Promoción y Fomento".	Número de actividades realizadas al 100% del programa "Promoción y Fomento".	Número de actividades del programa de "Promoción y Fomento" proyectadas a realizar	(Número de actividades realizadas al 100% del programa "Promoción y Fomento" / Número de actividades del programa de "Promoción y Fomento" proyectadas a realizar)*100.	Reporte del avance del Programa Operativo Anual (POA). Área emite información: Departamento de contabilidad del Conjunto Turístico Jacarandas. Frecuencia de publicación: Semestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2020	0					
														Serie Histórica.	2020			0%
															2021			0%
														Metas Programadas.	2022	4	6	67%
Memoria de cálculo. 1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) En el ejercicio fiscal 2022, se considera un corte de metas alcanzadas al 31 de diciembre.																		
ISS-F-ACT 01-C1-INDIC 20-2022	Porcentaje del presupuesto total asignado para la administración integral y eficiente de las áreas.	Este indicador mostrará el porcentaje que ocupa la presente actividad con respecto al presupuesto asignado para el programa de promoción y fomento.	Total del presupuesto ejercido para la administración integral de las áreas.	Total del presupuesto autorizado del programa "Promoción y Fomento"	(Total del presupuesto asignado para la administración integral y eficiente de las áreas / Total del presupuesto autorizado del programa "Promoción y Fomento")*100.	Presupuesto basado en Resultados autorizado por la H. Junta Directiva del ISSSPEG. Área emite información: Dirección de Planeación Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía.	2020	73%						
													Serie Histórica.	2020	28,491,412.03	38,878,283.8	73%	
														2021	33,587,656.17	35,495,961.8	95%	
													Metas Programadas.	2022	44,469,018.22	45,936,304.05	97%	
Memoria de cálculo. 1) En el ejercicio fiscal 2022, este indicador se rediseño y construyó de acuerdo al Manual para el diseño y construcción de indicadores, emitidos por el Coneval, direccionado al cumplimiento de objetivos y metas. 2) En el ejercicio fiscal 2022, se considera un corte de metas alcanzadas al 31 de diciembre.																		
ISS-F-ACT 02-C1-INDIC 21-2022	Porcentaje de avance realizado de actualizaciones de sistemas.	Este indicador mostrará el porcentaje de avance con respecto a las actualizaciones de los sistemas informáticos de punto de venta efectivamente realizados en comparación con las actualizaciones programadas.	Número de sistemas actualizados	Número de sistemas programados a actualizar	(Número de sistemas actualizados / Número de sistemas programados a actualizar)*100	Reporte de avance del Programa Operativo Anual (POA) Área emite información: Departamento de contabilidad del Conjunto Turístico Jacarandas. Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2020	50%						
													Serie Histórica.	2020	1	2	50%	
														2021	2	1	200%	
													Metas Programadas.	2022	1	1	100%	
Memoria de cálculo. 1) En el ejercicio fiscal 2022, se considera la meta alcanzada al 100% apartir del segundo semestre. 2) La realización de esta actividad se llevo a cabo en un 100%																		



## INDICADORES DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

Eje del PED: 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

Objetivo: 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

Estrategia: 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

Línea de Acción: 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

Programa Presupuestario/ Actividad Institucional: PROGRAMA 00001112F " PROMOCIÓN Y FOMENTO"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS A DERECHOHABIENTES.

Entidad Responsable: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG) "CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS"

Problemática que atiende: Deficiente atención a servidores públicos y a sus familiares derechohabientes en los servicios que ofrece el Conjunto Turístico Jacarandas.

Nivel de la Actividad	Código	Indicadores	Definición	Variable A	Variable B	Método de Cálculo	Módulo de Verificación	Tipo	Unidad de	Frecuencia de	Dimensión a	Año de la línea	valor de la línea			
ACTIVIDADES	ISS-F-ACT 03-C1-INDC 22-2022	Promedio de beneficiados por cursos de capacitación.	Este indicador mostrará el promedio de beneficiados por los cursos de capacitación, gestionados por el depto. de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales del C.T.J., para la profesionalización del recurso humano.	Número de cursos impartidos	Número de cursos programados a impartir	$(\text{Número de cursos impartidos} / \text{Número de cursos programados a impartir}) * 100$	Informes de cursos de capacitación. Área emite información: Departamento de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales del Conjunto Turístico Jacarandas. Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2020	0%			
				Memoria de cálculo.												
				1) En el año 2020, se habían programado seis cursos, sin embargo hubo modificaciones en cuanto a metas físicas y financieras, quedando en cero, esto debido a la pandemia del SARS COV2. 2) La realización de esta actividad se llevo a cabo en un 100%.												
				Serie Histórica.	2020	0	6	0%								
			2021	1	4	25%										
			Metas Programadas.	2022	3	3	100%									
ACTIVIDADES	ISS-F-ACT 04-C1-INDC 23-2022	Porcentaje del recurso asignado en acciones de promoción y difusión.	Este indicador mostrará el porcentaje del recurso ejercido con respecto al recurso aprobado para la realización de programas de promoción y difusión de los servicios que presta el C.T.J.	Total del gasto ejercido en acciones de promoción y difusión.	Total del gasto aprobado en acciones de promoción y difusión.	$(\text{Total del gasto ejercido en acciones de promoción y difusión} / \text{Total del gasto aprobado en acciones de promoción y difusión}) * 100$	Presupuesto basado en Resultados autorizado por la H. Junta Directiva del ISSSPEG Área emite información: Departamento de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales del Conjunto Turístico Jacarandas. Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía.	2020	0%			
				Memoria de cálculo.												
				1) En los ejercicios fiscales 2020 y 2021, en la variable A, están en cero, debido a que sufrieron modificaciones presupuestales.												
				Serie Histórica.	2020	0.00	20,000.0	0%								
			2021	0.00	20,000.0	0%										
			Metas Programadas.	2022	2,100.00	12,000.00	18%									
ACTIVIDADES	ISS-F-ACT 05-C1-INDC 24-2022	Porcentaje de obras en el C.T.J.	Este indicador mostrará el porcentaje de obras no habitacionales efectivamente realizadas con respecto a las obras no habitacionales programadas.	Número de obras realizadas.	Número de obras programadas.	$(\text{Número de obras realizadas} / \text{Número de obras programadas}) * 100$	Reportes de obras. Área emite información: Departamento de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales del Conjunto Turístico Jacarandas. Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2020	0%			
				Memoria de cálculo.												
				1) En el ejercicio fiscal 2020, en la variable A, sufrió una reducción por el mismo número de obras programadas para ejecutar en el año, es por eso que el porcentaje es cero. 2) Para el ejercicio fiscal 2022, al 31 de diciembre, no se realizarán obras.												
				Serie Histórica.	2020	0	2	0%								
			2021	4	2	200%										
			Metas Programadas.	2022	0	2	0%									
ACTIVIDADES	ISS-F-ACT 06-C1-INDC 25-2022	Porcentaje de rehabilitación de la infraestructura en el C.T.J.	Este indicador mostrará el porcentaje de trabajos de rehabilitación efectivamente realizado en el Conjunto Turístico Jacarandas, con respecto a los programados.	Número de trabajos de rehabilitación realizados.	Número de trabajos de rehabilitación programados.	$(\text{Número de trabajos de rehabilitación realizados} / \text{Número de trabajos de rehabilitación programados}) * 100$	Reportes de trabajos de mantenimiento. Área emite información: Departamento de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales del Conjunto Turístico Jacarandas. Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2020	100			
				Memoria de cálculo.												
				1) En el año 2021, con relación a los trabajos de rehabilitación, se modificaron de un trabajo de rehabilitación aprobado a cuatro modificados. Es por esto que el resultado es 400%. 2) Para el ejercicio fiscal 2022, al 31 de diciembre, no se realizarán trabajos de rehabilitación, sin embargo se reprogramarán para el siguiente ejercicio.												
				Serie Histórica.	2020	1	1	100%								
			2021	4	1	400%										
			Metas Programadas.	2022	0	0%										

Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal

Jefa de la Unidad de Auditoría Interna

Director de Admón. y Finanzas

Director General.

L.C. José Ríos Silva

L.C. Grisel Aragón Hernández

Ing. Abel Gutiérrez García

Lic. Verónica Montoya Garduño

ISSSPEG  
Bienestar para tu futuro  
DEPTO. DE CONTABILIDAD  
Y CONTROL PRESUPUESTAL

ISSSPEG  
Bienestar para tu futuro

ISSSPEG  
Bienestar para tu futuro

ISSSPEG  
Bienestar para tu futuro



**INDICADORES DE RESULTADOS**  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

Eje del PED: 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

Objetivo: 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

Estrategia: 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

Línea de Acción: 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

Programa Presupuestario/ Actividad Institucional: PROGRAMA 0000115J " PENSIONES Y JUBILACIONES"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS A DERECHOHABIENTES.

Entidad Responsable: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG).

Problemática que atiende: Insuficiente cobertura de seguridad social a las y los Servidores Públicos cotizantes del Estado de Guerrero.

Nivel de la MIR	Clave.	Indicadores.	Definición.	Variable A	Variable B	Método de Cálculo.	Medios de Verificación.	Tipo.	Unidad de medición.	Frecuencia de medición.	Dimensión a medir.	Año de la línea base	valor de la línea base						
FIN	ISS-J-FIN 01-INDC 26-2022	Tasa de variación de prestaciones sociales y económicas pagadas.	Este indicador mostrará la tasa de variación de las prestaciones pagadas en el transcurso del año, con respecto a las del año anterior.	Número de prestaciones sociales y económicas pagadas en el año t	Número de prestaciones sociales y económicas pagadas en año t-1	((Número de prestaciones sociales y económicas pagadas en el año t/ Número de prestaciones sociales y económicas pagadas en año t-1)-1)*100	Informes de prestaciones sociales y económicas pagadas. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Anual	Estratégico.	Porcentaje.	Anual	Eficacia.	2020	0						
														Serie Histórica.	2020			0%	
															2021			0%	
Metas Programadas.	2022	9,067	7,067.00	128%															
Memoria de cálculo																			
1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel FIN de la MIR. 2) Para el cierre del ejercicio fiscal 2022, se pagaron 9,067 prestaciones sociales y económicas, rebasando la meta alcanzada en el 2021																			
PROPÓSITO	ISS-J-PROP 01-INDC 27-2022	Porcentaje de cobertura de seguridad social a las y los servidores públicos cotizantes, pensionistas y familiares derechohabientes.	Este indicador mostrará el porcentaje de cobertura de seguridad social, mediante las actividades realizadas al 100% del programa J "Pensiones y Jubilaciones" con respecto al total de programadas.	Número de actividades realizadas al 100% del programa Pensiones y Jubilaciones.	Número total de actividades del programa de Pensiones y Jubilaciones.	(Número de actividades realizadas al 100% del programa Pensiones y Jubilaciones/ Número de actividades del programa de Pensiones y Jubilaciones programadas a realizar)*100	Informe de prestaciones sociales y económicas cubiertas. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	Estratégico.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0						
														Serie Histórica.	2020			0%	
															2021			0%	
Metas Programadas.	2022	8	11	73%															
Memoria de cálculo																			
1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel PROPÓSITO de la MIR. 2) Para el cierre del ejercicio 2022 se cumplió con la meta en un 73%.																			
COMPONENTES	1	ISS-J-COMP 01-INDC 28-2022	Porcentaje de prestaciones sociales pagadas.	Este indicador mostrará el porcentaje de las prestaciones sociales pagadas con respecto a las prestaciones presupuestadas.	Monto de prestaciones sociales y económicas pagadas.	Monto de prestaciones sociales y económicas presupuestadas.	(Monto de prestaciones sociales y económicas pagadas / Monto de prestaciones sociales y económicas presupuestadas)*100	Informes contables de prestaciones sociales pagadas. Área emite información: Departamento de Contabilidad y Presupuesto Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía	2020	0					
															Serie Histórica.	2020			0%
																2021			0%
Metas Programadas.	2022	1,139,758,633.82	1,335,675,337.07	85%															
Memoria de cálculo																			
1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) Al cierre del ejercicio 2022 se pago \$1,139,758,633.82, cumpliendo con la meta en un 85%.																			
COMPONENTES	2	ISS-J-COMP 02-INDC 29-2022	Porcentaje de entes públicos incorporados.	Este indicador mostrará el porcentaje de entes incorporados con respecto a las que se tienen por incorporar.	Número de entes incorporados.	Número de entes por incorporar.	(Número de entes incorporados / Número de entes por incorporar) *100	Informes de entes incorporados Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0					
															Serie Histórica.	2020			0%
																2021			0%
Metas Programadas.	2022	0	0	0%															
Memoria de cálculo																			
1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) Para el cierre del ejercicio 2022, no se incorporaron nuevos entes al sistema de seguridad social del ISSSPEG, sin embargo se pretende que para el 2023 se																			
COMPONENTES	3	ISS-J-COMP 03-INDC 30-2022	Porcentaje de acciones de cobro alcanzadas al 100%	Este indicador mostrará el porcentaje de las acciones de cobro realizadas en un 100% con respecto a las acciones de cobro programadas.	Acciones de cobro realizadas.	Acciones de cobro programadas.	(Acciones de cobro realizadas / Acciones de cobro programadas)*100	Informes de ingresos recaudados. Área emite información: Departamento de Ingresos y Cobranza Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0					
															Serie Histórica.	2020			0%
																2021			0%
Metas Programadas.	2022	1	23	4%															
Memoria de cálculo																			
1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) Para el cierre del ejercicio fiscal 2022, solo se llevo a cabo 1 acción de cobro.																			



INDICADORES DE RESULTADOS  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

Eje del PED: 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

Objetivo: 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

Estrategia: 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

Línea de Acción: 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

Programa Presupuestario/ Actividad Institucional: PROGRAMA 0000115J " PENSIONES Y JUBILACIONES"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS A DERECHOHABIENTES.

Entidad Responsable: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG).

Problemática que atiende: Insuficiente cobertura de seguridad social a las y los Servidores Públicos cotizantes del Estado de Guerrero.

Nivel de la	Clave	Indicadores	Definición	Variable A	Variable B	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Tipo	Unidad de medición	Frecuencia de medición	Dimensión a medir	Año de la línea base	valor de la línea base							
COMPONENTES	4	ISS-J-COMP 04-INDC 31-2022	Porcentaje de disminución de pasivos de pensionados y jubilados.	Este indicador mostrará el porcentaje de pagos de pasivos pagados con respecto a los programados por pagar.	Monto total de pasivos pagados.	Monto total de pasivos programados a pagar.	(Monto total de pasivos pagados / Monto total de pasivos programados a pagar) *100.	Estados financieros y Reporte definitivo de los recursos federales transferidos (SRFT) remitidos a la Secretaría de Hacienda y Crédito Pública (SHCP). Área emite información: Departamento de Contabilidad y Control Presupuestal del ISSSPEG Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía.	2020	0						
															Serie Histórica.	2020			0%	Memoria de cálculo. 1) En el año 2020 y 2021, no se tienen datos debido a que no se media el nivel COMPONENTE de la MIR. 2) Para el cierre del ejercicio fiscal 2022 se cumplió con la meta.
																2021			0%	
															Metas Programadas.	2022	104,781,858.39	104,710,300.00	100.07%	
ACTIVIDADES	ISS-J-ACT 01-C1-INDC 32-2022	Porcentaje de avance de incorporación a nómina mensual.	Este indicador mostrará el porcentaje de avance de incorporación a nómina mensual de jubilados y pensionados con respecto a las incorporaciones programadas.	Número de incorporaciones a nómina mensual realizadas.	Número de incorporaciones a nómina programadas a realizar.	(Número de incorporaciones a nómina realizadas/ Número de incorporaciones a nómina programadas a realizar)*100	Informes de incorporación a nómina. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	61%							
														Serie Histórica.	2020	357	599	61%	Memoria de cálculo. 1) Para el cierre del ejercicio 2022 se rebasó la meta programada de altas a nómina realizadas con un porcentaje 123%.	
															2021	319	425	73%		
	Metas Programadas.	2022	499	406	123%															
	ISS-J-ACT 02-C1-INDC 33-2022	Porcentaje de pagos de estímulos a la permanencia.	Este indicador mostrará el porcentaje de avance de pagos realizados en el semestre con respecto a los programados.	Número de pagos al semestre realizados.	Número de pagos programados a realizar al semestre.	(Número de pagos al semestre realizados/ Número de pagos programados a realizar al semestre)*100	Informes de pagos de estímulos a la permanencia. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Semestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	56%							
														Serie Histórica.	2020	99	176	56%	Memoria de cálculo. 1) Para el cierre del ejercicio 2022 se cumplió y rebasó la meta programada de estímulos a la permanencia pagados con un porcentaje 156%.	
															2021	168	236	71%		
	Metas Programadas.	2022	330	212	156%															
	ISS-J-ACT 03-C1-INDC 34-2022	Tasa de variación del número de pagos de marcha.	Este indicador mostrará la tasa de variación del número de pagos de marcha realizados en el n trimestre del presente año, con respecto al n trimestre del año anterior	Total de pagos de marcha al trimestre n del año t.	Total de pagos de marcha en el trimestre n del año t-1.	((Total de pagos de marcha al trimestre n del año t realizados/ total de pagos de marcha en el trimestre n del año t-1)-1)*100.	Informes trimestrales de pagos de marcha. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0%							
														Serie Histórica.	2020			0%	Memoria de cálculo. 1) en los años 2020 y 2021, no se cuenta con esa información. 2) Para el cierre del ejercicio 2022 se pagaron 459 pagos de marcha.	
															2021			0%		
	Metas Programadas.	2022	459	483	95%															
	ISS-J-ACT 03-C1-INDC 35-2022	Tasa de variación del número de pólizas de defunción pagadas.	Este indicador mostrará la tasa de variación del número de pagos de pólizas de defunción realizados en el n trimestre del presente año, con respecto al n trimestre del año anterior.	Total de pólizas pagadas al trimestre n del año t.	Total de pólizas pagadas en el trimestre n del año t - 1.	((Total de pólizas pagadas al trimestre n del año t / Total de pólizas pagadas en el trimestre n del año t - 1) -1) *100.	Informes de pólizas pagadas. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0%							
														Serie Histórica.	2020	17	0	0%	Memoria de cálculo. 1) Para el cierre del ejercicio fiscal 2022 se cumplió con la meta.	
															2021	56	17	328%		
	Metas Programadas.	2022	57	56	102%															



**INDICADORES DE RESULTADOS**  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

**Eje del PED:** 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

**Objetivo:** 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

**Estrategia:** 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

**Línea de Acción:** 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

**Programa Presupuestario/ Actividad Institucional:** PROGRAMA 0000115J "PENSIONES Y JUBILACIONES"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS A DERECHOHABIENTES.

**Entidad Responsable:** INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG).

**Problemática que atiende:** Insuficiente cobertura de seguridad social a las y los Servidores Públicos cotizantes del Estado de Guerrero.

RWET de la	Clave.	Indicadores.	Definición.	Variable A	Variable B	Metodo de Cálculo.	Medios de Verificación.	Tipo.	Unidad de medición.	Frecuencia de medición.	Dimensión a medir.	Año de la línea base.	valor de la línea base.
ACTIVIDADES	ISS-J-ACT 04-C1-INDC 36-2022	Porcentaje de indemnizaciones globales pagadas.	Este indicador mostrará el porcentaje de avance de pagos de indemnizaciones globales pagadas en el trimestre del presente año, con respecto al año anterior.	Número de indemnizaciones globales pagadas al trimestre n del periodo.	Número de solicitudes de indemnizaciones globales recibidas al trimestre n.	$(\text{Número de indemnizaciones globales pagadas al trimestre n del periodo} / \text{Número de solicitudes de indemnizaciones globales recibidas al trimestre n}) * 100$ .	Informes de indemnizaciones globales pagadas. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	12%
			Serie Histórica.	2020	5	43	12%	Memoria de cálculo. 1) Para el cierre del ejercicio fiscal 2022 se cumplió con la meta en un 27%, sin embargo para el siguiente ejercicio fiscal se pretende retomar dichos pagos. 2) Debido a la validación de documentación por parte de la unidad jurídica del Instituto, no se lograrán alcanzar las metas establecidas, sin embargo se pretende que para el siguiente ejercicio fiscal se estén liberando los pagos.					
				2021	20	52	38%						
			Metas Programadas.	2022	6	48	13%						
ACTIVIDADES	ISS-J-ACT 05-C1-INDC 37-2022	Tasa de variación del otorgamiento de préstamos a corto y mediano plazo.	Este indicador mostrará la tasa de variación de un año a otro con respecto a los préstamos otorgados.	Total de préstamos otorgados al trimestre n del año t.	Total de préstamos otorgados al trimestre n del año t-1.	$((\text{Total de préstamos otorgados al trimestre n del año t} / \text{Total de préstamos otorgados al trimestre n del año t-1}) - 1) * 100$ .	Informes de préstamos otorgados. Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0%
			Serie Histórica.	2020	305	0	0%	Memoria de cálculo. 1) Para el cierre del ejercicio 2022, se rebasó la meta debido a la aplicación de políticas de autoridad, lo que permiten tener más recursos y aplicarlos en beneficio de nuestra población objetivo.					
				2021	593	305	191%						
			Metas Programadas.	2022	1,926	583	330%						
ACTIVIDADES	ISS-J-ACT 06-C1-INDC 38-2022	Tasa de variación de número de servidores públicos cotizantes afiliados.	Este indicador mostrará la tasa de variación del número de servidores públicos cotizantes afiliados con respecto al año anterior.	Número de servidores públicos cotizantes afiliados al trimestre n del año t.	Número de servidores públicos cotizantes afiliados al trimestre n del año t-1.	$((\text{Número de servidores públicos cotizantes afiliados al trimestre n del año t} / \text{Número de servidores públicos cotizantes afiliados al trimestre n del año t-1}) - 1) * 100$ .	Informes de servidores públicos afiliados Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	0%
			Serie Histórica.	2020	241	0	0%	Memoria de cálculo. 1) Para el cierre del ejercicio 2022, se rebasó la meta debido a la aplicación de políticas de autoridad, lo que permiten tener más recursos y aplicarlos en beneficio de nuestra población objetivo.					
				2021	508	241	211%						
			Metas Programadas.	2022	959	508	189%						
ACTIVIDADES	ISS-J-ACT 07-C1-INDC 39-2022	Porcentaje de acciones a realizar de bienestar social, cultural y recreativas de jubilados y pensionados a través de Ayudas Sociales a asociaciones civiles.	Este indicador mostrará el porcentaje de eficiencia de las acciones realizadas de bienestar social, cultural y recreativas de jubilados y pensionados.	Número de acciones a realizadas a través de Ayudas Sociales a asociaciones civiles	Número de acciones programadas a realizar a través de Ayudas Sociales a asociaciones civiles	$(\text{Número de acciones a realizadas a través de Ayudas Sociales a asociaciones civiles} / \text{Número de acciones programadas a realizar a través de Ayudas Sociales a asociaciones civiles}) * 100$ .	Informes de ejecución de acciones de ayudas sociales Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía.	2020	15%
			Serie Histórica.	2020	1	12	8%	Memoria de cálculo. 1) En el ejercicio fiscal 2022, no se había aprobado recurso, sin embargo al 31 de diciembre se pago la cantidad de \$92,105.00 que corresponde a 13 pagos.					
				2021	5	12	42%						
			Metas Programadas.	2022	13	0	100%						



## INDICADORES DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

**Eje del PED:** 1. Bienestar, desarrollo humano y justicia social.

**Objetivo:** 1.3 Disminuir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables.

**Estrategia:** 1.3.2 "Atención prioritaria a grupos vulnerables".

**Línea de Acción:** 1.3.2.5 "Mejorar el nivel de Bienestar y envejecimiento digno de los Adultos Mayores de 63 a 64 años-11 meses a través de apoyos y acciones orientados a satisfacer sus necesidades básicas".

**Programa Presupuestario/ Actividad Institucional:** PROGRAMA 0000115) " PENSIONES Y JUBILACIONES"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS A DERECHOHABIENTES.

**Entidad Responsable:** INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG).

**Problemática que atiende:** Insuficiente cobertura de seguridad social a las y los Servidores Públicos cotizantes del Estado de Guerrero.

Nivel de la	Clave.	Indicadores.	Definición.	Variable A	Variable B	Método de Cálculo.	Medios de Verificación.	Tipo.	Unidad de medición.	Frecuencia de medición.	Dimensión a medir.	Año de la línea base.	valor de la línea base.			
ISS-J-ACT 08-C2-INDC 40-2022		Porcentaje de campañas realizadas	Este indicador mostrará el porcentaje de campañas realizadas respecto a las campañas programadas a realizar.	Número de campañas realizadas	Número de campañas programadas a realizar	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas a realizar) *100	Informes de incorporación de entes públicos Área emite información: Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2,020.0	0%			
				Memoria de cálculo.												
				1) El presente indicador es de nueva creación, debido a la reestructuración y por considerarlo de impacto.												
ISS-J-ACT 09-C3-INDC 41-2022		Tasa de variación de número de convenios de regularización firmados.	Este indicador mostrará la tasa de variación del número de convenios firmados con respecto de años anteriores para la recuperación de la carrera vencida.	Número de convenios de regularización firmados al trimestre n del año t.	Número de convenios de regularización firmados al trimestre n del año t-1.	((Número de convenios de regularización firmados al trimestre n del año t / Número de convenios de regularización firmados al trimestre n del año t-1) * 100	Informes de convenios de regularización firmados Área emite información: Unidad Jurídica del ISSSPEG. Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2020	50%			
				Memoria de cálculo.												
				1) 2) Para el cierre del ejercicio 2022, no se cumplió con la meta, sin embargo para el siguiente ejercicio fiscal se pretende retomar la firma de nuevos convenios de regularización.												
ISS-J-ACT 10-C4-INDC 42-2022		Porcentaje de avance del presupuesto ejercido.	Este indicador mostrará el porcentaje de avance ejercido con respecto al presupuesto programado.	Monto del presupuesto ejercido.	Monto del presupuesto programado.	(Monto del presupuesto ejercido / Monto del presupuesto programado)*100	Presupuesto basado en Resultados autorizado por la H. Junta Directiva del ISSSPEG Área emite información: Dirección de Planeación Frecuencia de publicación: Trimestral	De gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economía.	2020	100%			
				Memoria de cálculo.												
				1) Para el cierre del ejercicio fiscal se cumplió con la meta.												

Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal

**ISSSPEG**  
Bienestar para tu futuro

**DEPTO. DE CONTABILIDAD Y CONTROL PRESUPUESTAL**

Jefa de la Unidad de Auditoría Interna

**ISSSPEG**  
Bienestar para tu futuro

Director de Adm. y Finanzas

**ISSSPEG**  
Bienestar para tu futuro

Directora General.

**ISSSPEG**  
Bienestar para tu futuro