

INDICADORES DE RESULTADOS

RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATEGICOS Y DE GESTION DISEÑADOS Y UTILIZADOS DEL 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS: Establecer el Programa Operativo Anual, cubriendo sus tareas más apremiantes, de acuerdo a la naturaleza de este Órgano Jurisdiccional:

- 1.- Impartición de Justicia Electoral, de acuerdo a los principios rectores de la materia.
- 2.- Justicia Abierta.
- 3.- Derechos Político-Electorales de los Grupos Vulnerables
- 4.- Incremento al valor público de la institución
- 5.- Pago oportuno de sueldos y prestaciones a las áreas administrativas y de los gastos corrientes.

META: Cumplir con las exigencias de prontitud, imparcialidad, accesibilidad, calidad y transparencia, en la moderna impartición de justicia en materia electoral hacia los justiciables.

INDICADORES ESTRATÉGICOS



Miden el grado de cumplimiento de los objetivos, actividades y programas presupuestarios, contribuyendo a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos.

1. INDICADORES DEL OBJETIVO ESTRATEGICO IMPARTICIÓN DE JUSTICIA ELECTORAL, DE ACUERDO A LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA MATERIA

PROPOSITO: RESOLVER LOS ASUNTOS COMPETENCIA DEL TRIBUNAL, EN LOS PLAZOS LEGALES CORRESPONDIENTES.

NOMBRE DEL INDICADOR: 1-FIN Trámite de medio de impugnación

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los tramites de medios de impugnación.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Trámite

METODO DE CÁLCULO:

| | |
|--------------------------|---------|
| <u>TRAMITE REALIZADO</u> | |
| TRAMITE RECIBIDO X 100 | |
| <u>93</u> = | 100.00% |
| 93 x 100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1-PROP Administración de justicia electoral.



OBJETIVO: Medir el porcentaje de las resoluciones electorales.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Resolución

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{IMPARTICIÓN DE JUSTICIA REALIZADA}}{\text{IMPARTICIÓN DE JUSTICIA SOLICITADA}} \times 100$$

| | |
|--------------------------------|---------|
| $\frac{143}{143} \times 100 =$ | 100.00% |
| 143 | |

2. INDICADORES DEL OBJETIVO ESTRATEGICO JUSTICIA ABIERTA.

PROPOSITO: Eficientar la impartición de justicia electoral con mecanismos de transparencia y lenguaje ciudadano.

NOMBRE DEL INDICADOR: 2-FIN Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía en justicia abierta.

OBJETIVO: Medir el porcentaje de la capacitación en el modelo de justicia abierta.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL



UNIDAD DE MEDIDA: Evento

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{EVENTOS REALIZADOS}}{\text{TOTAL EVENTOS X 100}} = 289.47\%$$

| | |
|-------------|---------|
| <u>55</u> = | 289.47% |
| 19 x 100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 2-PROP Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía en justicia abierta.

OBJETIVO: Medir el porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Evento

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{EVENTOS REALIZADOS}}{\text{TOTAL EVENTOS x 100}} = 289.47\%$$

| | |
|-------------|---------|
| <u>55</u> = | 289.47% |
| 19 x 100 | |



3. INDICADORES DEL OBJETIVO ESTRATEGICO

DERECHOS POLÍTICO ELECTORALES DE LOS GRUPOS VULNERABLES.

PROPOSITO: Difundir los derechos de los grupos vulnerables en el Estado, así como capacitar al personal jurisdiccional.

NOMBRE DEL INDICADOR: 3-FIN Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía para la promoción de la igualdad de los derechos político electorales de los grupos vulnerables.

OBJETIVO: Medir el porcentaje de capacitación a la ciudadanía en materia de derecho político-electorales de los grupos vulnerables.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Evento

METODO DE CÁLCULO:

| | |
|---------------------------|---------|
| <u>EVENTOS REALIZADOS</u> | |
| TOTAL EVENTOS X 100 | |
| $\frac{7}{7} =$ | 100.00% |
| 7×100 | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 3-PROP Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía para la promoción de la igualdad de los derechos político electorales de los grupos vulnerables.

OBJETIVO: Medir el porcentaje la capacitación para la promoción de la igualdad de los derechos político electorales de los grupos vulnerables.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Evento

METODO DE CÁLCULO:

EVENTOS REALIZADOS

TOTAL EVENTOS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{7}{7} =$ | 100.00% |
| 7×100 | |



4. INDICADORES DEL OBJETIVO ESTRATEGICO INCREMENTO AL VALOR PÚBLICO DE LA INSTITUCIÓN.

PROPOSITO: Posicionar al Tribunal como una institución transparente y confiable ante la ciudadanía guerrerense.

NOMBRE DEL INDICADOR: 4-FIN Porcentaje de actividades para el incremento al valor público de la institución.

OBJETIVO: Medir el porcentaje actividades para el incremento al valor publico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Actividad

METODO DE CÁLCULO:

ACTIVIDADES REALIZADAS

TOTAL DE ACTIVIDADES X 100

| | |
|---------------------|---------|
| $\frac{479}{252} =$ | 190.07% |
| $x 100$ | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 4-PROP Porcentaje de actividades para el incremento al valor público de la institución.

OBJETIVO: Medir el porcentaje actividades para el incremento al valor publico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Actividad

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ACTIVIDADES REALIZADAS}}{\text{TOTAL DE ACTIVIDADES}} \times 100 = 190.07\%$$

| | | |
|------------------------------|---|---------|
| $\frac{479}{252} \times 100$ | = | 190.07% |
|------------------------------|---|---------|

5. INDICADORES DEL OBJETIVO ESTRATEGICO

PAGO OPORTUNO DE SUELDOS Y PRESTACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y DE LOS GASTOS CORRIENTES.

PROPOSITO: Desarrollar las actividades sustantivas de manera oportuna y eficiente.

NOMBRE DEL INDICADOR: 5-FIN Porcentaje de atención a actividades administrativas.

OBJETIVO: Medir el porcentaje actividades de actividades administrativas con la finalidad de cumplir en tiempo y forma.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

UNIDAD DE MEDIDA: Actividad

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ACTIVIDADES ATENDIDAS}}{\text{ACTIVIDADES PROGRAMADAS}} \times 100$$

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{9}{9} =$ | 100.00% |
| 9×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 5-PROP Porcentaje de atención a actividades administrativas.

OBJETIVO: Medir el porcentaje actividades de actividades administrativas con la finalidad de cumplir en tiempo y forma.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Actividad

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ACTIVIDADES ATENDIDAS}}{\text{ACTIVIDADES PROGRAMADAS}} \times 100$$

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{9}{9} =$ | 100.00% |
| 9×100 | |



INDICADORES DE GESTION

Miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y servicios públicos son generados y entregados. Incluyen los indicadores que dan seguimiento a las actividades y aquellos que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias

1.1. EMITIR RESOLUCIONES EN LOS ASUNTOS Y MEDIOS DE IMPUGNACIÓN.

PROPÓSITO: Resolver los asuntos competencia del Tribunal, en los plazos legales correspondientes.

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.1-COMP Eficiencia en la emisión de resoluciones

OBJETIVO: Medir el porcentaje de las resoluciones electorales.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Resolución

METODO DE CÁLCULO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| <u>ASUNTOS RESUELTOS</u> | |
| ASUNTOS RECIBIDOS X 100 | |
| $\frac{143}{143} \times 100$ | = 100.00% |



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.1.1 Porcentaje de asuntos y medios de impugnación recibidos.

OBJETIVO: Mide la recepción de los medios de impugnación.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Asuntos sustanciados

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ASUNTO TURNADO}}{\text{ASUNTO RECIBIDOS}} \times 100$$

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{93}{93} =$ | 100.00% |
| 93×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.1.2 Porcentaje de los asuntos sustanciados.

OBJETIVO: Mide el avance en la sustanciación de asuntos electorales

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Acuerdo de turno



METODO DE CÁLCULO:

ACUERDOS DE TURNO REALIZADO

ACUERDO TURNADO X 100

| | |
|---------------------|---------|
| $\frac{144}{144} =$ | 100.00% |
| 144×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.1.3 Porcentaje de asuntos resueltos

OBJETIVO: Medir el grado de resolución de los medios de impugnación por parte de las ponencias

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Acuse en libro

METODO DE CÁLCULO:

ACUSE DE ASUNTO RESUELTO

ACUSE REGISTRADO EN LIBRO X 100



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

| | |
|---------------------|---------|
| $\frac{143}{143} =$ | 100.00% |
| 143×100 | |

1.2. TRÁMITAR DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN FEDERALES.

PROPÓSITO: Cumplir como autoridad responsable con el trámite del medio de impugnación federal.

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.2-COMP Trámite de medios de impugnación federales.

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los tramites federales.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Impugnación federal tramitada

METODO DE CÁLCULO:

TRAMITE FEDERAL REALIZADO
DEMANDA FEDERAL RECIBIDA X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{38}{38} =$ | 100.00% |
| 38×100 | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 1.2.1 Porcentaje de tramite federal realizado

OBJETIVO: Mide el grado de avance en el trámite de la impugnación federal

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Demanda recibida

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{DEMANDA FEDERAL TRAMITADA}}{\text{DEMANDA FEDERAL RECIBIDA}} \times 100$$

| | |
|-------------|---------|
| <u>38</u> = | 100.00% |
| 38 x 100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.2.2 Porcentaje de avance del Informe circunstanciado rendido

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DEL TRAMITE DE ASUNTOS FEDERALES

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: TRAMITE REALIZADO



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

METODO DE CÁLCULO:

TRAMITE CONCLUIDO
TRAMITE REALIZADO X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{38}{38} =$ | 100.00% |
| 38×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.2.3 Porcentaje de Tramite enviado

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN EL ENVIO DE MEDIOS DE IMPUGNACION FEDERAL AL TEPJF.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Acuse de recepción de TEPJF

METODO DE CÁLCULO:

ACUSE RECIBO
OFICIO ENVIADO X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{38}{38} =$ | 100.00% |
| 38×100 | |



1.3. REALIZAR REPORTES ESTADISTICOS E INFORMAR AL PLENO DE LA ACTIVIDAD JURISDICCIONAL.

PROPÓSITO: Presentar el análisis de información al pleno para toma de decisiones.

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.3-COMP Porcentaje del Reporte estadístico.

OBJETIVO: Medir el porcentaje en el avance del reporte estadístico.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Reporte

METODO DE CÁLCULO:

REPORTES ESTADÍSTICOS REALIZADO

REPORTES ESTADÍSTICOS PROPUESTO X100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{12}{12} =$ | 100.00% |
| 12×100 | |



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.3.1 Recopilación de información jurisdiccional del TEEGro.

OBJETIVO: MEDIR LA RECOPIACION DE INFORMACION JURISDICCIONAL.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: REPORTE

METODO DE CÁLCULO:

REPORTE REALIZADO

REPORTE PROGRAMADO X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{12}{12} =$ | 100.00% |
| 12×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.3.2 Porcentaje de la generación de información local.

OBJETIVO: MEDIR LA GENERACION DE INFORMACION JURISDICCIONAL LOCAL.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ARCHIVO



METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ARCHIVO REALIZADO}}{\text{ARCHIVO PROGRAMADO}} \times 100$$

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{24}{24} =$ | 100.00% |
| 24×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.3.3 Porcentaje de la generación de información federal.

OBJETIVO: MEDIR LA GENERACION DE INFORMACION JURISDICCIONAL FEDERAL.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ARCHIVO

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ARCHIVO REALIZADO}}{\text{ARCHIVO PROGRAMADO}} \times 100$$

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{24}{24} =$ | 100.00% |
| 24×100 | |



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.3.4 Porcentaje de la generación de información de mutabilidad e inmutabilidad.

OBJETIVO: MEDIR LA GENERACION DE INFORMACION DE MUTABILIDAD E INMUTABILIDAD.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ARCHIVO

METODO DE CÁLCULO:

ARCHIVO REALIZADO

ARCHIVO PROGRAMADO X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{12}{12} =$ | 100.00% |
| 12×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.3.5 Porcentaje del Informe presentado

OBJETIVO: MEDIR EL AVENCE DE LOS INFORMES ESTADISTICOS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: INFORME



METODO DE CÁLCULO:

INFORME RENDIDO

INFORME PROPUESTO X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{12}{12} =$ | 100.00% |
| 12×100 | |

1.4. CONCENTRAR, CLASIFICAR Y DIGITALIZAR LOS EXPEDIENTES JURISDICCIONALES

PROPÓSITO: Mantener el acervo documental sistemáticamente organizado mediante métodos y técnicas archivísticas que garanticen la organización, conservación, disponibilidad, integridad y localización expedita de los documentos.

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.4-COMP Expedientes del Archivo Jurisdiccional de forma clasificada.

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los archivos jurisdiccionales clasificados.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Archivos jurisdiccionales clasificados.



METODO DE CÁLCULO:

ARCHIVOS JURISDICCIONALES CLASIFICADOS
 ARCHIVOS JURISDICCIONALES RECIBIDOS X100

| | |
|---------------------|---------|
| $\frac{163}{163} =$ | 100.00% |
| 163×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.4.1 Porcentaje de expedientes digitalizados

OBJETIVO: MEDIR LA DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES JURISDICCIONALES.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ARCHIVO

METODO DE CÁLCULO:

ARCHIVOS DIGITALIZADOS
 ARCHIVOS RECIBIDOS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 1.4.2 Porcentaje del Informe rendido.

OBJETIVO: MEDIR LA ELABORACION DEL INFORME DE LAS SOLICITUDES DE COPIAS RECIBIDAS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: INFORME

METODO DE CÁLCULO:

INFORME RENDIDO

INFORME PROPUESTOX 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{4}{4} =$ | 100.00% |
| 4×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.4.3 Porcentaje de la digitalización de los Expedientes Jurisdiccionales.

OBJETIVO: MEDIR ELABORACION DEL INFORME DEL ARCHIVO JURISDICCIONAL.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EXPEDIENTE



METODO DE CÁLCULO:

EXPEDIENTE RESGUARDADO
EXPEDIENTE DIGITALIZADO X 100

| | |
|---------------------|---------|
| $\frac{163}{163} =$ | 100.00% |
| 163×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.4.4 Porcentaje de solicitud de mantenimiento de los equipos de computo

OBJETIVO: MEDIR SOLICITUD DE DEL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE COMPUTO.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: OFICIO

METODO DE CÁLCULO:

MANTENIMIENTO REALIZADO
MANTENIMIENTO PROGRAMADO X 100



| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{2}{2} =$ | 100.00% |
| 2×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.5-COMP Porcentaje de normativa interna modificada

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los reportes de la normatividad interna.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: Reporte.

METODO DE CÁLCULO:

REPORTE REALIZADO

REPORTE PROGRAMADO X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 1.5.1 Porcentaje de análisis de normativa interna.

OBJETIVO: MEDIR EL ANALISIS DE LA NORMATIVA INTERNA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ANALISIS

METODO DE CÁLCULO:

ANALISIS REALIZADO

ANALISIS APROBADO X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.5.2 Porcentaje de estudio de la normativa del TEEGro.

OBJETIVO: MEDIR EL ANALISIS DE LA NORMATIVA INTERNA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ANALISIS



METODO DE CÁLCULO:

PROPUESTA REALIZADA
PROPUESTA APROBADA X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 1.5.3 Porcentaje de archivo de normativa

OBJETIVO: MEDIR LA PROPUESTA DE REFORMA NORMATIVA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ARCHIVO

METODO DE CÁLCULO:

ARCHIVO DE NORMATIVA APROBADA
ARCHIVO DE NORMATIVA PROPUESTA X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |



2.1. INSTITUCIONALIZAR EL MODELO DE JUSTICIA ELECTORAL ABIERTA.

PROPÓSITO: Eficientar la impartición de justicia electoral con mecanismos de transparencia y lenguaje ciudadano.

NOMBRE DEL INDICADOR: 2.1-COMP Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía en justicia abierta.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA CAPACITACION A LA CIUDADANIA EN MATERIA DE JUSTICIA ABIERTA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTO

METODO DE CÁLCULO:

EVENTOS REALIZADOS
TOTAL DE EVENTOS X 100

| | |
|-----------------|--------|
| $\frac{5}{6} =$ | 83.33% |
| 6×100 | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 2.1.1 Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía en justicia abierta.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA CAPACITACION A LA CIUDADANIA EN MATERIA DE JUSTICIA ABIERTA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTO

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{EVENTOS REALIZADOS}}{\text{TOTAL DE EVENTOS}} \times 100$$

| | |
|-----------------|--------|
| $\frac{3}{5} =$ | 60.00% |
| 5×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 2.1.2 Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía en justicia abierta.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA CAPACITACION A LA CIUDADANIA EN MATERIA DE JUSTICIA ABIERTA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTO



METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{EVENTOS REALIZADOS}}{\text{TOTAL DE EVENTOS}} \times 100$$

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

2.2. RENDICIÓN DE CUENTAS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.

PROPÓSITO: Consolidar al TEEGro como organismo garante de los derechos político- electorales.

NOMBRE DEL INDICADOR: 2.2-COMP Porcentaje de actividades de transparencia impartidos a la ciudadanía en justicia abierta

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA CAPACITACION A LA CIUDADANIA EN MATERIA DE TRANSPARENCIA DE JUSTICIA ABIERTA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTO



METODO DE CÁLCULO:

EVENTOS REALIZADOS
 TOTAL DE EVENTOS_X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{50}{13} =$ | 384.61% |
| 13×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 2.2.1 Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía en justicia abierta

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA CAPACITACIÓN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTO

METODO DE CÁLCULO:

EVENTOS REALIZADOS
 TOTAL DE EVENTOS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

NOMBRE DEL INDICADOR: 2.2.2 Porcentaje de solicitudes de transparencia

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: SOLICITUD

METODO DE CÁLCULO:

SOLICITUDES REALIZADAS
TOTAL DE SOLICITUDES X 100

| | |
|------------------|---------|
| $\frac{43}{6} =$ | 716.67% |
| $x 100$ | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 2.2.3 Porcentaje de documentos publicados en el portal oficial.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA ACTUALIZACION DE INFORMACION DEL PORTAL OFICIAL

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: DOCUMENTO



METODO DE CÁLCULO:

DOCUMENTOS REALIZADOS

DOCUMENTOS PROGRAMADOS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{3}{3} =$ | 100.00% |
| 3×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 2.2.4 Porcentaje de publicaciones en la plataforma de transparencia PNT.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA ACTUALIZACION DE INFORMACION DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: DOCUMENTO

METODO DE CÁLCULO:

DOCUMENTOS REALIZADOS

DOCUMENTOS PROGRAMADOS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{3}{3} =$ | 100.00% |
| 3×100 | |



3.1. PROMOVER LA IGUALDAD DE LOS DERECHOS POLÍTICO-ELECTORALES Y LA PARIDAD DE GÉNERO.

PROPÓSITO: Difundir los derechos de los grupos vulnerables en el Estado.

NOMBRE DEL INDICADOR: 3.1-COMP Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía en materia de derechos político – electorales

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA CAPACITACION A LA CIUDADANIA EN MATERIA DE DERECHOS POLITICO-ELECTORALES Y LA PARIDAD DE GENERO

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTO

METODO DE CÁLCULO:

EVENTOS REALIZADOS
TOTAL DE EVENTOS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{7}{5} =$ | 140.00% |
| $x 100$ | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 3.1.1 Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía en materia de derechos político - electorales

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE LOS EVENTOS EN MATERIA DERECHOS DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTOS

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{EVENTOS REALIZADOS}}{\text{TOTAL DE EVENTOS}} \times 100$$

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 3.1.2 Porcentaje de sentencias traducidas.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA TRADUCCIÓN DE SENTENCIAS A LENGUA MATERNA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: SENTENCIA



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

METODO DE CÁLCULO:

SENTENCIAS TRADUCIDAS

TOTAL DE SENTENCIAS SOLICITADAS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 3.1.3 Porcentaje de eventos impartidos a la ciudadanía para la promoción de la igualdad de los derechos político electorales de los grupos vulnerables.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA CAPACITACION A LA CIUDADANIA EN MATERIA DE DERECHOS POLITICO-ELECTORALES

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTO

METODO DE CÁLCULO:

EVENTOS REALIZADOS

TOTAL DE EVENTOS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{6}{3} =$ | 200.00% |
| 3×100 | |



4.1. INCREMENTO AL VALOR PÚBLICO DE LA INSTITUCIÓN.

PROPÓSITO: Posicionar al Tribunal como una institución transparente y confiable ante la ciudadanía Guerrerense.

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1-COMP Porcentaje de actividades para la mejora de la función jurisdiccional

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PARA LA MEJORA EN LA FUNCION JURISDICCIONAL

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ACTIVIDAD

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ACTIVIDADES REALIZADAS}}{\text{TOTAL DE ACTIVIDADES X 100}}$$

| | | |
|------------------------------|---|--------|
| $\frac{100}{120} \times 100$ | = | 83.33% |
| | | |



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.1 Porcentaje de credencialización al personal

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE CREDENCIALIZACION DE PERSONAL

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: CREDENCIALES

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{CREDENCIALES REALIZADAS}}{\text{TOTAL DE CREDENCIALES X 100}}$$

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{97}{97} =$ | 100.00% |
| 97×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.2 Porcentaje prestación de servicio social

OBJETIVO: MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO SOCIAL

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PRESTADORES DE SERVICIO EN ACTIVO



METODO DE CÁLCULO:

PRESTADORES DE SERVICIO ACTIVOS
 TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.3 Porcentaje de realización de spot

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE REALIZACION DE SPOT

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: SPOT

METODO DE CÁLCULO:

SPOT REALIZADO
 TOTAL DE SPOT X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{2}{2} =$ | 100.00% |
| 2×100 | |



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.5 Porcentaje de actualización de página oficial TEEGro.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA PAGINA OFICIAL DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: HOSTING

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{HOSTING ACTUALIZADO}}{\text{HOSTING PROGRAMADO}} \times 100$$

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.6 Porcentaje de cuentas oficiales

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE CUENTAS OFICIALES

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: CUENTA



METODO DE CÁLCULO:

CUENTAS OFICIALES PAGADAS
 CUENTAS OFICIALES PROGRAMADAS X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{10}{10} =$ | 100.00% |
| 10×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.7 Porcentaje página web

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: WEB

METODO DE CÁLCULO:

PÁGINA WEB CERTIFICADA
 PÁGINA WEB PROGRAMADA X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.8 Porcentaje de cuentas zoom

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE LOS SERVICIOS DE INTERNET

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ZOOM

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{CUENTA ZOOM PAGADA}}{\text{CUENTA ZOOM PROGRAMADA}} \times 100$$

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{2}{2} =$ | 100.00% |
| 2×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.9 Porcentaje mantenimiento página web

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE MANTENIMIENTO A LA PAGINA WEB

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: WEB



METODO DE CÁLCULO:

MANTENIMIENTO PAGINA WEB

MANTENIMIENTO PAGINA WEB PROGRAMADA X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.10 Porcentaje mantenimiento plataforma de transmisión.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE TRANSMISIÓN

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: STREAMING

METODO DE CÁLCULO:

STREAMING ACTUALIZADO

STREAMING PROGRAMADO X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |



NOMBRE DEL INDICADOR: 4.1.11 Porcentaje respaldo página web

OBJETIVO: MEDIR EL CUMPLIMIENTO DEL RESPALDO DE LA PAGINA WEB

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: WEB

METODO DE CÁLCULO:

RESPALDO PAGINA WEB

RESPALDO PAGINA WEB PROGRAMADO X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

4.2. PROMOVER Y DIFUNDIR EL CONOCIMIENTO DE LAS TAREAS DEL TEEGRO Y DE SU RELEVANCIA EN LA DEMOCRACIA GUERRERENSE.

PROPÓSITO: Posicionar la Tribunal Electoral como un órgano transparente, confiable y garante de derechos.

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.2 COMP- Porcentaje de actividades para promover y difundir el conocimiento de las tareas del TEEGRO y la relevancia en la democracia Guerrerense.



OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN ELECTORAL

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: ACTIVIDAD

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ACTIVIDADES REALIZADAS}}{\text{TOTAL DE ACTIVIDADES X 100}}$$

| | |
|--------------------------------|---------|
| $\frac{379}{132 \times 100} =$ | 287.12% |
|--------------------------------|---------|

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.2.1 Porcentaje de eventos de capacitación.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE CAPACITACION

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: EVENTO

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{EVENTOS REALIZADOS}}{\text{TOTAL DE EVENTOS X 100}}$$



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{3}{3} =$ | 100.00% |
| 3×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.2.2 Porcentaje de publicaciones en la proyección de la identidad institucional.

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE AL REALIZAR LAS PUBLICACIONES

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PUBLICACIONES

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{PUBLICACIONES REALIZADAS}}{\text{TOTAL DE PUBLICACIONES}} \times 100$$

| | |
|---------------------|---------|
| $\frac{356}{109} =$ | 326.61% |
| 109×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 4.2.3 Porcentaje de publicaciones

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE AL REALIZAR LAS PUBLICACIONES



FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PUBLICACIONES

METODO DE CÁLCULO:

PUBLICACIONES REALIZADAS
TOTAL DE PUBLICACIONES X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{20}{20} =$ | 100.00% |
| 20×100 | |

5. PAGO OPORTUNO DE SUELDOS Y PRESTACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y DE LOS GASTOS CORRIENTES.

5.1 Ejercer de manera transparente el presupuesto, para el buen funcionamiento del órgano jurisdiccional.

PROPOSITO Desarrollar las actividades sustantivas de manera oportuna y eficiente.



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.1-COMP Porcentaje de presupuesto ejercido.

OBJETIVO: Medir el presupuesto ejercido de este órgano jurisdiccional.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

UNIDAD DE MEDIDA: Calculo de presupuesto ejercido

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{PRESUPUESTO EJERCIDO}}{\text{PRESUPUESTO APROBADO X 100}}$$

| | |
|--|--------|
| $\frac{96,866,530.87}{98,884,400.00} \times 100 =$ | 97.95% |
|--|--------|

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.1.1 Porcentaje de personal inscrito ante el IMSS

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN LA INSCRIPCIÓN DE LOS TRABAJADORES ANTEL IMSS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: TRABAJADORES INSCRITOS



METODO DE CÁLCULO:

PERSONAL INSCRITO
INSCRIPCIONES PROGRAMDAS X 100

| | |
|-------------------|--------|
| $\frac{70}{99} =$ | 70.71% |
| $x 100$ | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.1.2 Porcentaje de liquidaciones realizadas

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE EN EL PAGO DE LIQUIDACIONES AL PERSONAL.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: LIQUIDACIONES

METODO DE CÁLCULO:

LIQUIDACIONES PAGADAS
LIQUIDACIONES PROGRAMADAS X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{21}{12} =$ | 175.00% |
| $x 100$ | |



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.1.3 Porcentaje de meses atendidos para cubrir las actividades cotidianas

OBJETIVO: MIDE LA ATENCION EN MESES DE LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS DEL TEEGRO.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: MESES

METODO DE CÁLCULO:

NUMERO DE MESES ATENDIDOS

NUMERO DE MESES DEL EJERCICIO X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{12}{12} =$ | 100.00% |
| 12×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.1.4 Porcentaje de adquisiciones realizadas

OBJETIVO: MIDE LA ADQUISICION DE BIENES

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: BIENES



METODO DE CÁLCULO:

BIENES ADQUIRIDOS
 BIENES PROGRAMADOS X 100

| | |
|------------------|---------|
| $\frac{42}{6} =$ | 700.00% |
| $x 100$ | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.1.5 Porcentaje de personal contratado

OBJETIVO: MIDE EL AVANCE EN LA CONTRATACION DE PERSONAL EXTRAORDINARIO

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: TRABAJADORES

METODO DE CÁLCULO:

PERSONAL CONTRATADO
 PERSONAL PLANEADO A CONTRATAR X 100

| | |
|-------------------|---------|
| $\frac{38}{38} =$ | 100.00% |
| $x 100$ | |



5.2 Rendir cuentas del gasto ejercido y publicar información en tiempo y forma.

PROPOSITO: Realizar actividades administrativas

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.2-COMP Porcentaje de actividades en materia de rendición de cuentas.

OBJETIVO: Cumplir de manera transparente con los requerimientos de las autoridades fiscalizables.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

UNIDAD DE MEDIDA: Actividad

METODO DE CÁLCULO:

$$\frac{\text{ACTIVIDADES REALIZADAS}}{\text{ACTIVIDADES PROGRAMADAS}} \times 100$$

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{3}{3} =$ | 100.00% |
| 3×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.2.1 Porcentaje de fracciones realizada

OBJETIVO: MEDIR EL AVANCE DE LAS FRACCIONES REALIZADAS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL



UNIDAD DE MEDIDA: FRACCIONES

METODO DE CÁLCULO:

FRACCIONES REALIZADAS
FRACCIONES PROGRAMADAS X 100

| | |
|--------------------------------|---------|
| $\frac{138}{137} \times 100 =$ | 100.73% |
|--------------------------------|---------|

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.2.2 Porcentaje de elaboración de la cuenta pública ASE.

OBJETIVO: MIDE EL CUMPLIENTO EN LA ELABORACION DE LA CUENTA PUBLICA 2021.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: CUENTA PUBLICA

METODO DE CÁLCULO:

CUENTA PÚBLICA REALIZADA
CUENTA PÚBLICA PROGRAMADA X 100



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.2.3 Porcentaje de elaboración de la cuenta pública FINANZAS.

OBJETIVO: MIDE EL CUMPLIENTO EN LA ELABORACION DE LA CUENTA PUBLICA DE FINANZAS.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: CUENTA PUBLICA

METODO DE CÁLCULO:

CUENTA PÚBLICA REALIZADA
CUENTA PÚBLICA PROGRAMADA X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

NOMBRE DEL INDICADOR: 5.2.4 Porcentaje de elaboración del informe financiero semestral.



OBJETIVO: MIDE EL CUMPLIENTO EN LA ELABORACION DEL INFORME FINANCIERO SEMESTRAL PRESENTADO ANTE LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE GUERRERO.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: INFORME SEMESTRAL

METODO DE CÁLCULO:

INFORME FINACIENRO REALIZADO
INFORME FINANCIERO PROGRAMADO X 100

| | |
|-----------------|---------|
| $\frac{1}{1} =$ | 100.00% |
| 1×100 | |

AUTORIZÓ:


C. EVELYN RODRÍGUEZ XINOL
MAGISTRADA PRESIDENTA



ELABORÓ:


C. MIGUEL ÁNGEL RABADÁN DELGADO
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN