



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero  
Matriz de Indicadores  
Ejercicio Fiscal 2022

Nombre del programa: Protección, promoción, defensa y difusión de los Derechos Humanos y fortalecimiento institucional.  
 Unidad responsable de su ejecución: Presidencia, Dirección General Administrativa y Contraloría Interna.  
 Objetivo General del programa: Desarrollar acciones en materia de protección, promoción, defensa y difusión de los derechos humanos que ampara el orden jurídico mexicano y los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano es parte.

ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO 2022-2027

EJE TEMÁTICO: III. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática

OBJETIVOS:

3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas y

ESTRATEGIAS:

3.4 Garantizar la Protección de los Derechos Humanos de las personas desplazadas

3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la legalidad

3.3.1 Promover políticas públicas para el respeto y la defensa de los derechos humanos

3.3.2 Garantizar los derechos de las víctimas de la delincuencia y el delito

3.3.3 Fortalecer la protección de personas defensoras de derechos humanos y periodistas

3.4.1 Implementar políticas públicas que atiendan de manera integral el desplazamiento interno.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

3.1.1.1 Actualizar el marco jurídico del Estado con iniciativas que perfeccionen la actuación de las instituciones gubernamentales

3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.

3.1.1.3 Aplicar imparcialmente los ordenamientos jurídicos y promover la cultura de la legalidad, a través del respeto a las instituciones y con ello dar certeza jurídica.

3.3.1.1 Impulsar la capacitación continua de los servidores públicos en materia de derechos humanos.

3.3.1.2 Implementación de políticas públicas que incluyan mecanismos de prevención, difusión y concientización.

3.3.1.3 Atención y seguimiento a las recomendaciones de las comisiones estatal y nacional de derechos humanos.

3.3.1.4 Realizar campañas focalizadas en la promoción del respeto a los derechos humanos, principalmente de grupos sociales en situación de vulnerabilidad.

3.3.1.5 Realizar un diagnóstico y elaborar el Plan estatal de Derechos Humanos.

3.3.2.1 Asesorar, acompañar y representar jurídicamente a las víctimas de delito en la integración de la carpeta de investigación ante el Ministerio Público, así como en el juicio de oralidad ante los tribunales componentes.

3.3.2.2 Proporcionar de manera gratuita a las víctimas del delito, el servicio de las unidades de atención inmediata, compuestas por un médico, un psicólogo y un trabajador social.

3.3.2.3 Canalizar a las víctimas del delito a las instituciones de salud y dependencias del estado para dar continuidad a su atención.

3.3.3.1 Establecer canales de comunicación con periodistas y defensores, para situaciones de riesgo.

3.3.3.4 Realizar acciones de prevención, monitoreo de fuentes abiertas de información, reacción inmediata e intervención a favor de personas defensoras de derechos humanos y periodistas a efecto de disminuir el riesgo en que se encuentran.

3.3.5 Impulsar procesos de capacitación y sensibilización para formación y fortalecimiento de capacidades de servidoras y servidores públicos, periodistas, defensores de derechos humanos, sociedad civil y estudiantes.

3.4.1.1 Fortalecer la coordinación entre los niveles de Gobierno a efecto de garantizar la atención y asistencia en favor de las personas desplazadas.



Sector: 4 Órganos Autónomos  
 Unidad Responsable: A01 Comisión de Derechos Humanos del Estado de Guerrero  
 Finalidad: 1 Gobierno  
 Función: 1.2 Justicia  
 Sub-función: 1.2.4 Derechos Humanos  
 Modalidad y clave Pp: E Prestación de Servicios Públicos  
 Transversalidad de Género: B Igualdad de Género e inclusión social  
 Fuente de financiamiento: 11 Recursos Fiscales  
 Fondo de financiamiento: Recursos Estatales  
 Tipo de Gasto: 1 Gasto corriente  
 Región Geográfica: 12 Guerrero

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables (IOV)	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuestos / Hipótesis / Factores Externos
Impacto - Fin	Contribuir a que se Respeten los Derechos Humanos en el Estado de Guerrero, que ampara el Orden Jurídico Mexicano y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, a través de la promoción, difusión, protección y defensa de los Derechos Humanos.	Porcentaje de Variación de Quejas por Violación a los Derechos Humanos	Anual	$\frac{\text{Número de Denuncias Recibidas por Violación a los Derechos Humanos en el 2022}}{\text{Número de Denuncias Recibidas por Violación a los Derechos Humanos en el 2021}} \times 100$	Datos Estadísticos Emitidos por esta Comisión	Las Autoridades Estatales Mantienen Políticas para Promover, Difundir, Proteger y Defender los Derechos Humanos
Resultado - Propósito	Desarrollar acciones en materia de protección, promoción, defensa y difusión de los derechos humanos que ampara el orden jurídico mexicano y los tratados internacionales de los que el estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Variación de atención a Personas por presunta Violación a sus Derechos Humanos	Anual	$\frac{\text{Número de Personas Atendidas por Violación a los Derechos Humanos en el 2022}}{\text{Número de Personas que Solicitan Apoyo por Presunta Violación a los Derechos Humanos en el 2021}} \times 100$	Datos Estadísticos Emitidos por esta Comisión	Las Personas que Sufren Alguna Presunta Violación a sus Derechos Humanos, Acuden a la Comisión, para ser Apoyados
Bienes o Servicios - Componente	Acciones y/o Actividades Realizadas de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos	Porcentaje de Acciones y/o Actividades de Promoción y Difusión Realizadas	Trimestral	$\frac{\text{Número de Acciones y/o Actividades Realizadas/ Número de Acciones Programadas}}{100}$	Datos Estadísticos Emitidos por esta Comisión	Las Instituciones Públicas, Privadas y Sociedad en General Participan en las Acciones y Actividades de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos
Bienes o Servicios - Componente	Acciones y/o Actividades Realizadas de Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Porcentaje de Acciones y/o Actividades de Protección y Defensa Realizadas	Trimestral	$\frac{\text{Número de Acciones y/o Actividades Realizadas/ Número de Acciones Programadas}}{100}$	Datos Estadísticos Emitidos por esta Comisión	Las Personas que Sufren Alguna Presunta Violación a sus Derechos Humanos, Acuden a la Comisión, para Solicitar Apoyo para que les Defiendan sus Derechos Humanos
Bienes o Servicios - Componente	Actividades de Fortalecimiento Institucional Realizadas	Porcentaje de Actividades de Fortalecimiento Institucional Alcanzadas	Trimestral	$\frac{\text{Número de Actividades de Gestión Alcanzadas/ Número de Acciones Programadas}}{100}$	Datos Estadísticos Emitidos por esta Comisión	Existe Coordinación con Todos los Sectores de la Sociedad
Proceso - Actividad	Realizar Conferencias y Capacitaciones dirigidas a servidoras y servidores públicos, grupos en situación de vulnerabilidad y a la sociedad en general, sobre Derechos Humanos, así como de las funciones y competencias de a CDHEG.	Porcentaje de Realización de Conferencias y Capacitaciones	Trimestral	$\frac{\text{Número de Conferencias y Capacitaciones Realizadas / Número de Conferencias y Capacitaciones Programadas}}{100}$	Expediente Generado por cada una de las Conferencias y Capacitaciones; Memoria fotográfica, lista de asistencia, material didáctico, evaluación al participante y evaluación al ponente.	Las Instituciones Públicas, Privadas y Sociedad en General, Solicitan y Participan en las Conferencias y Capacitaciones; recrudescimiento de la pandemia, cancelaciones, suficiencia presupuestaria

Proceso - Actividad	Realizar Visitas a Corporaciones de Policía, Centro de Reclusión en el Estado, Centro de ejecución de medidas para adolescentes, Separos de la policía Ministerial, Agencia del Ministerio Público, Juzgados, Ayuntamientos, Escuelas, Hospitales y en todo Lugar en el Estado, donde puede haber violación a los Derechos Humanos.	Porcentajes de Realización de Visitas	Trimestral	Número de Visitas Realizadas / Número de Visitas Programadas a Realizar *100	Memoria Fotografica	En las Instituciones Publicas se Permite el Acceso y se dan las Facilidades para que los Visitadores Puedan Realizar sus Actividades, la población en estado de vulnerabilidad solicita apoyo a la Comisión. Las Instituciones Públicas, Privadas y Sociedad en General, Solicitan y Participan en los módulos de atención, existen condiciones para instalarlos módulos de atención, recrudescimiento de la pandemia, cancelaciones, suficiencia presupuestaria
Proceso - Actividad	Instalar Módulos de Orientación y Quejas en las Regiones del Estado.	Porcentaje de instalación de módulos	Trimestral	Número de Módulos Instalados / Número de módulos programados a instalar *100	Expediente generado por cada Módulo de atención instalado y Memoria Fotografica	Las Instituciones públicas, así como las Víctimas de Presunta Violación a los Derechos Humanos, Permiten que el Personal Médico de la Comisión Realice los Certificados
Proceso - Actividad	Elaborar Certificados ( Dictámenes) Médicos de lesiones. Realizar visitas médicas a centros de detención, hospitales, escuelas, asilos, casa hogar, para la certificación médica de alguna persona o revisar las condiciones sanitarias en que se encuentra el lugar.	Porcentaje de Certificados Elaborados	Trimestral	Número de Certificados Elaborados / Números de Certificados Programados a Elaborar *100	Certificados MédicosMemoria Fotografica, expediente de atención médica, certificados médicos	Se Permite el acceso al Personal de la Comisión a los Lugares donde se Practicara las Visitas Médicas
Proceso - Actividad	Elaborar dictámenes médicos realizados a personas que pudieron haber sido sometidas a tortura y/o otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Porcentaje de Elaboración de Certificados Médicos	Trimestral	Número de dictámenes elaborados / Número de certificados programados a elaborar *100	Memoria Fotografica, expediente de atención médica, certificados médicos	Se Permite el acceso al Personal de la Comisión a los Lugares donde se Practicara las Visitas Médicas
Proceso - Actividad	Asesorar al Área de la Secretaría Técnica y emitir opiniones médicas y dictámenes psicológicos en los expedientes de queja.	Porcentaje de Asesoramiento del Área Médica	Trimestral	Número de asesorías Médicas Programadas a Realizar *100	Memoria Fotografica	La sociedad Solicita el Apoyo a la Comisión por una Presunta Violación a los Derechos Humanos
Proceso - Actividad	Realizar atención médica y contención psicológica al personal de la Comisión y a víctimas de la violación de los Derechos Humanos.	Porcentaje de Atención Médica realizada	Trimestral	Número de Atención Médicas Realizadas / Número de Atenciones Médicas Programadas a Realizar *100	Expediente de Atención Médica	Los Quejosos Permiten que el Personal Médico de la Comisión les de Atención Médica
Proceso - Actividad	Realizar y publicar los Pronunciamientos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero.	Porcentaje de Realización de Pronunciamientos	Trimestral	Número de Pronunciamientos Realizados / Número de Pronunciamientos Programados a Realizar *100	Memoria Fotografica	Las Instituciones Públicas, así como las Víctimas de Presunta Violación a los Derechos Humanos, dan Seguimiento a los Pronunciamientos de la Comisión.
Proceso - Actividad	Realizar y publicar Boletines Informativos. Diseñar materiales de difusión de los eventos de la Comisión de los Derechos Humanos del estado de Guerrero.	Porcentaje de Realización de Boletines	Trimestral	Número de Boletines Realizados / Número de Boletines Programados a Realizar *100	Boletines	Las Instituciones Públicas, así como la Sociedad Ponon Atención a los Boletines
Proceso - Actividad	Creación, edición y difusión de spots con imagen y audio sobre Derechos Humanos.	Porcentaje de Diseño de banners	Trimestral	Número de banners realizados / Número de banners programados*100	Banners	Las Instituciones Públicas, así como la Sociedad Ponon Atención a los spots.
Proceso - Actividad	Realizar Acompañamientos Solicitados por los Quejosos y sociedad en general para la protección de los Derechos Humanos.	Porcentaje de Acompañamientos Realizados	Trimestral	Número de Acompañamientos Realizados / Número de Acompañamientos Programados a Realizar*100	Memoria Fotografica	En las Instituciones Publicas se Permite el Acceso y se dan las Facilidades para que los Visitadores Puedan Realizar sus Actividades, la población en estado de vulnerabilidad solicita apoyo a la Comisión.
Proceso - Actividad	Realizar Asesorías y orientaciones a los quejosos y a la sociedad en general en temas relacionados a Derechos Humanos.	Porcentaje de Asesorías y Orientaciones Realizadas	Trimestral	Número de Asesorías y Orientaciones Realizadas / Número de Asesorías y Orientaciones Programadas a Realizar*100	Memoria Fotografica	Las Personas con Presunta Violación a sus Derechos Humanos Asisten a la Comisión para Solicitar una Asesoría
Proceso - Actividad	Realizar Gestiones y Canalizaciones a otras Instituciones Públicas	Porcentaje de Gestiones y canalizaciones realizadas	Trimestral	Número de Gestiones y Canalizaciones Realizadas / Número de Gestiones y Canalizaciones Programadas a Realizar*100	Documentos de Gestión y Canalización	En las Instituciones Publicas se Permite el Acceso y se dan las Facilidades para que los Visitadores Puedan Realizar sus Actividades, la población en estado de vulnerabilidad solicita apoyo a la Comisión.
Proceso - Actividad	Emitir Medidas Cautelares	Porcentaje de Emisión de Medidas Cautelares	Trimestral	Número de Medidas Cautelares Promovidas / Número de Medidas Cautelares Programadas a Realizar*100	Documento de Medidas Cautelares	La Población en Posible Estado de Violación a sus Derechos Humanos, Solicita el Apoyo de la Comisión, para que se Emitan Medidas Cautelares
Proceso - Actividad	Elaborar y Emitir Actas Circunstanciadas y Relacionadas en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de Elaboración y Emisión de Actas.	Trimestral	Número de Actas Emitidas / Número de Actas Programadas a Emitir*100	Actas	La Población en un posible acto de Violación a los Derechos Humanos Solicita el Apoyo de la Comisión para que elabore y Emita Actas Circunstanciadas y Relacionadas
Proceso - Actividad	Recepcionar y Elaborar documentación de quejas por probable violación a los Derechos Humanos en el Estado de Guerrero.	Porcentaje de Elaboración de Quejas	Trimestral	Número de Quejas Emitidas / Número de Quejas Programadas a Emitir*100	Documento de Elaboración de Quejas	La Población en General por Presunta Violación a sus Derechos Humanos Solicitan Apoyo Ante Esta Comisión
Proceso - Actividad	Apoyar como Enlace en el Programa Alerta AMBER	Porcentaje de Apoyo como Enlace en el Programa AMBER	Trimestral	Número de Apoyo Realizados en la Alerta AMBER / Número de Apoyos Programados a Realizar en la Alerta AMBER*100	Alerta AMBER	En las Instituciones Publicas se Permite el Acceso y se dan las Facilidades para que los Visitadores Puedan Realizar sus Actividades, la población en estado de vulnerabilidad solicita apoyo a la Comisión.
Proceso - Actividad	Apoyar como Enlace en el Programa Alerta ALBA	Porcentaje de Apoyo como Enlace en el Programa ALBA	Trimestral	Número de Apoyos Realizados en la Alerta ALBA / Número de Apoyos Programados a Realizar en la Alerta ALBA*100	Alerta ALBA	En las Instituciones Publicas se Permite el Acceso y se dan las Facilidades para que los Visitadores Puedan Realizar sus Actividades, la población en estado de vulnerabilidad solicita apoyo a la Comisión.
Proceso - Actividad	Emitir Resoluciones	Porcentaje de Emisión de Resoluciones	Trimestral	Número de Resoluciones Emitidas / Número de Resoluciones Programadas a Emitir	Resoluciones	Los Quejosos dan Seguimiento a las Denuncias
Proceso - Actividad	Realizar seguimiento al cumplimiento de resoluciones (notificación, aceptación o no aceptación)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de resoluciones	Trimestral	Número de cumplimiento de resoluciones realizadas / Número de cumplimiento de resoluciones programadas a Realizar*100	Acuse de Notificaciones	Los Quejosos Proporcionan Información Verídica para Notificar el Seguimiento a las Resoluciones

Proceso - Actividad	Realizar trámite de Interposición de Recursos de Impugnación ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos	Porcentaje de Interposición de Recursos de Impugnación	Trimestral	Número de Interposición de Recursos de Impugnaciones Realizados / Número de Interposición de Recursos de Impugnaciones Programadas a Realizar*100	Recursos de Impugnación	Los Quejosos Solicitan el Apoyo para Interponer Recursos de Impugnación
Proceso - Actividad	Realización de actividades de conciliación y observación en el estado de Guerrero, para la protección de los Derechos Humanos.	Porcentaje de conciliaciones y observaciones realizadas.	Trimestral	Número de conciliaciones y observaciones realizadas / Número de conciliaciones y observaciones programadas a realizar X 100.	Conciliaciones y observaciones	Los Quejosos Solicitan el Apoyo para conciliar.
Proceso - Actividad	Visita al congreso del estado por la No aceptación o incumplimiento de las recomendaciones	Porcentaje de vistas al Congreso del Estado de las resoluciones	Trimestral	Número de vistas al Congreso del Estado de las resoluciones / Número de Vistas al Congreso del Estado de las resoluciones programadas a realizar X 100.	Registro de visitas, memoria fotográfica	Los Quejosos Proporcionan Información Verídica para Notificar el Seguimiento a las Resoluciones
Proceso - Actividad	Realizar Notificaciones	Porcentaje de Realización de Notificaciones	Trimestral	Número de Notificaciones Realizadas / Número de Notificaciones Programadas a Realizar*100	Acuse de Notificación	Los Quejosos Proporcionan Información Verídica para Notificar el Seguimiento a las Resoluciones
Proceso - Actividad	Realizar Certificaciones	Porcentaje de Realización de Certificaciones	Trimestral	Número de Certificaciones Realizadas / Número de Certificaciones Programadas a Realizar*100	Certificaciones	Los Quejosos Solicitan Certificaciones
Proceso - Actividad	Recepcionar los Comprobantes de Declaración de Situación Patrimonial	Porcentaje de recepción de Comprobantes de Declaración de Situación Patrimonial	Anual	Número de Comprobantes de Declaraciones Recibidas / Número de Comprobantes de Declaraciones Programadas a Recibir*100	Comprobante de Declaración Patrimonial	Los Colaboradores de esta Comisión realizan sus Declaraciones Patrimoniales y presentan su copia de aceptación
Proceso - Actividad	Recepcionar y trámite de quejas por probable responsabilidad administrativa del personal de la Comisión	Porcentaje de recepción de quejas de personal de la comisión.	Trimestral	Número de quejas recibidas / número de quejas programados a recibir *100.	Minutas	La población en general hace usos de los buzones de esta Comisión.
Proceso - Actividad	Revisar el gasto para la integración de la cuenta pública	Porcentaje de revisión de la cuenta pública.	Trimestral	Número de revisiones / número de revisiones programados *100.	Revisiones	La Dirección General Administrativa da acceso a la revisión de documentos que conforman la Cuenta Pública.
Proceso - Actividad	Atender las Solicitudes de Información	Porcentaje de Atención a Solicitudes de Información	Trimestral	Número de Atenciones a Solicitudes Realizadas / Número de Atenciones a Solicitudes Programadas a Realizar*100	Contestación de Solicitud de Información	Se Cuenta con la Información Suficiente y Relevante
Proceso - Actividad	Coordinar y supervisar la actualización y cumplimiento de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de Actualización de Información	Trimestral	Número de Actualizaciones Realizadas / Número de Actualizaciones Programadas a Realizar*100	Informe de Actualización	Se Cuenta con la Información Suficiente y Relevante
Proceso - Actividad	Presentar Informes a los Órganos competentes (ITAIGRO)	Porcentaje de Informes Realizados	Mensual	Número de Informes Elaborados / Número de Informes Programados a Realizar*100	Acuse de oficio de entrega e Informes	Contingencia sanitaria, ambiental u otra.
Proceso - Actividad	Elaborar el Proyecto para actualización del Manual de Procedimientos; Normas, Lineamientos y Políticas de Trabajo en Coordinación con los jefes de área para revisión y firma del presidente y autorización correspondiente.	Porcentaje de Elaboración de Proyectos de Actualización	Trimestral	Número de Proyectos Elaborados / Número de Proyectos Programados a Elaborar*100	Documento Actualizados	Existe una homologación en el Marco Jurídico Aplicable a esta Comisión
Proceso - Actividad	Elaborar Estados Financieros, Cuenta Pública e Informe Semestral Financiero y anual de actividades para su revisión y firma del presidente y presentarlos ante la autoridad correspondiente.	Porcentaje de Elaboración de Estados Financieros	Trimestral	Número de Estado Financieros Realizados / Número de Estados Financieros Programados a Realizar*100	Estados Financieros y documentación soporte que amparen cada una de las operaciones realizadas.	Se cuenta con la Información Suficiente y Relevante
Proceso - Actividad	Asistir a eventos, actividades académicas y culturales, reuniones de trabajo y de representación propias del Organismo.	Porcentaje de asistencia a eventos	Trimestral	Número de asistencia a eventos realizados / Número de asistencia a eventos programados *100.	Memoria fotográfica	Recrudescimiento de la pandemia, cancelaciones, suficiencia presupuestaria
Proceso - Actividad	Asistir a Diligencias foráneas para atención de las necesidades del servicio que presta la Institución	Porcentaje de diligencias foráneas	Trimestral	Número de diligencias realizadas / Número de diligencias programadas*100.	Memoria fotográfica	Recrudescimiento de la pandemia, cancelaciones, suficiencia presupuestaria

Elaboró.  
  
M.C. Cynthia Jimena Aguirre Robert  
Encargada de Despacho de la Dirección  
General Administrativa  
  
DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA

Autorizó.  
  
Mtra. Cecilia Narciso Gaytan  
Presidenta  


Vo Bo.  
  
Lic. Jesús Romero Hernández  
Encargado de Contraloría Interna  
